



15. 10. 2018
2540 - BP

NLB d.d.
Poslovna mreža

Občina Moravče
Gospod Martin Rebolj, župan
Vegova ulica 9
1251 Moravče

Trg republike 2
SI-1520 Ljubljana
T: +386 1 476 23 30
F: +386 1 252 26 45
E: branka.presicek@nlb.si
SWIFT: LBASI2X
www.nlb.si



Odgovor na protestno pismo

Spoštovani gospod Martin Rebolj,

najprej hvala za vaše pismo in s tem priložnost, da vam pojasnimo nastalo situacijo. Kot verjamem, že veste, da smo zaradi zamika privatizacije dolžni zapreti petnajst poslovalnic v Sloveniji. To je brezpogojna zaveza Evropski komisiji za legitimiranje državne pomoči. Zato smo prisiljeni izbirati najmanjše zlo in verjemite, da se, tako kot iz Moravč, tudi iz drugih krajev in občin ne umikamo z veseljem. Bomo pa v Moravčah ohranili bankomat na isti lokaciji.

Razlogi za zaprtje Poslovalnice Moravče so premišljeni in temeljijo na celoviti, poglobljeni analizi, hkrati pa niso vezani le na poslovne uspehe. Z analizami namreč redno spremljamo poslovanje naših enot po vsej Sloveniji in jim temu ustrezeno prilagajamo naše tržne pristope kot tudi vse druge aktivnosti. Žal podatki iz zadnjega obdobja te poslovalnice ne kažejo trendov, ki bi si jih mi vsi želeti. V NLB ohranjamo in vlagamo tudi v poslovalnice vaše okolice, v Domžalah, na Viru, Kamniku, Litiji Vseh poslovalnic nam žal ni dovoljeno zadržati in ker imajo omenjene poslovalnice bistveno večje število strank, bi jih bilo še bolj boleče zapirati. Ob razmisleku o optimizaciji poslovanja dodatno upoštevamo tudi potencial okolja, potencial nadaljnje rasti in razvoja posla. Rezultatom posledično prilagajamo tako mrežo (število poslovalnic v določeni regiji), kot tudi število zaposlenih v posamezni poslovalnici, poslovne cilje in razvoj.

Zavedamo se problema prometnih povezav in razgibanega geografskega terena. Naše stranke iz Ormoža bodo po novem denimo imele 25 km do Ptuja in le malo manj do Ljutomerja, medtem ko se bodo tiste iz Sežane, glede na oddaljenost enote naslednice, lahko celo odločile, da prenehajo poslovanje z nami. Ugotavljamo, da vse več naših strank za vsakdanja finančna opravila že uporablja sodobne načine poslovanja, kadarkoli in od kjerkoli želijo, ne glede na odpiralni čas poslovalnic, ter jim zaradi tega sploh ni potrebno od doma. Enako velja tudi za podjetnike, ki si lahko pot do banke prihranijo s pomočjo spletnne banke NLB Proklik in mobilne banke Klikpro. Če pa ob tem občani ali podjetniki naletijo na kakršnokoli težavo ali vprašanje, so jim 24 ur na dan, vse dni v letu na voljo naši kolegi iz NLB Kontaktnega centra na telefonski številki 01 477 2000, prek video klica ali (spletnega) klepeta ali pa nudimo za svetovanje tudi obisk mobilnega bančnega svetovalca.

V NLB si močno želimo ohraniti zaupanje naših strank. Čeprav čutimo njihovo razočaranje in jezo, se bomo tudi v prihodnje trudili, da bomo iskali prave rešitve za vse, kar sledi. Še naprej bomo razvijali alternativne oblike, ki bodo našim strankam olajšale poslovanje ter prihranile njihov čas.

Za razumevanje se vam zahvaljujem in vas lepo pozdravljam,

Tanja Ahlin,
direktorica poslovne mreže